

SNSが与えてきた社会への影響と意識について

箕輪 拓海 (22011324@tama.ac.jp)

1. 研究の背景

web上の社会的ネットワークを構築可能にするSNSは、スマートフォンの普及と同時に爆発的な普及を見せており、これからのデジタル社会形成を担う1つのツールとなっている。しかし近年、SNS上での誹謗中傷などが問題視されている。そこで国は法律の改正へと動き始め昨年6月には侮辱罪、10月にはプロバイダ責任制限法が改正された。ただ改正されてもSNSの環境が良好化したとは言い難い状況にある。

2. 研究の目的

私たち若年層でも誹謗中傷をしてしまったことがある人、もしくはそれに似た行為(誹謗中傷の投稿をリツイート、いいね等)してしまったことがあるか。また、誹謗中傷に対してどう思うか、誹謗中傷に対してどう思うか意識調査をしていきたい。

3. 先行研究の分析

①弁護士ドットコム監修のインターネット上の誹謗中傷に関する意識調査では、誹謗中傷を行う年齢層は上から50代、40代、30代と中高年に多く、中でも男性による行為が多く見受けられた。また、誹謗中傷に用いられるSNSは上から匿名掲示板(2ちゃんねる、5ちゃんねる等)、Twitter、LINE、ニュースメディアのコメント欄(Yahooニュース等)、Facebook、その他(ブログ、Instagram等)という結果が出た。年齢層は高く、昔からあるSNSが利用されていることから、誹謗中傷の多くはインターネット歴が長い中高年による犯行であるケースが多いことが分かる。

②明治大学危機管理研究センターの野上達也研究員によると、SNSの普及に一般人の自己主張の場がより増加し、様々な態度を持つ人々の交流範囲が広域化され、意見の相違・食い違いも発生しやすくなる環境にあり、SNS上での反社会的な言動が増加する一方である。これが誹謗中傷の一つの要因とされ、様々なSNSで起きている。ICT(情報通信技術)、SNSの発達により以前より注目されなかった逸脱行為(誹謗中傷)が顕在化(法改正等)され大きな社会問題と発展する。

4. 研究方法

アンケートを行う予定である。内容については回答者が利用しているSNSなど基本的な情報に加え、「誹謗中傷に関する内容を投稿したことがあるか」や「誹謗中傷に対してどう思うか」、「誹謗中傷を無くすにはどうしたらいいと思うか」などSNSにおける誹謗中傷について回答者の意見を聞いていきたい。回答人数・媒体については未定だが、対象者は18~22歳の同年代で、多摩大学以外の知人にも協力を仰ぐ予定だ。

5. 今後の課題とスケジュール

今後の課題として、これから夏にかけて行うであろう就職活動との両立と、アンケート作成について課題がある。アンケートでは何が課題かと言うと、誹謗中傷をしたことがあるかというネガティブな内容も含まれており、答えにくい人がいてもおかしくないため、そこをどうしていくかが課題である。

スケジュールに関しては、3月まで先行研究とアンケート作成に注力し、4月以降は論文作成に移りたい。

6. 参考文献

①弁護士ドットコム、『誹謗中傷加害者の5割超「正当な批判・論評と思った」弁護士ドットコムが調査研』,2022
<https://www.bengo4.com/corporate/news/article/vuv7r11yb> (参照 2022-11-29)

②明治大学危機管理研究センター 野上 達也,「研究概要:SNS上における誹謗中傷行為の発生条件に関する研究」,2015
<https://www.good-net.jp/files/original/201711012220218526010.pdf> (参照 2023-1-10)