

# 日本のキャッシュレスの現状分析

大洞 輝明 (22211085to@tama.ac.jp), 温昶杉 (22211098cw@tama.ac.jp)

井上 友莉 (22211042yi@tama.ac.jp)

## 1. はじめに

2020年から政府の「キャッシュレスポイント還元事業」や新型コロナウイルスの感染流行を経て、日本でもキャッシュレス決済が普及しつつある。しかしながら、3年の時間が経過した今でも日本のキャッシュレスはまだ低いままである。そのため、今回の研究では現在の日本のキャッシュレス現状を分析し、低下の原因や将来的な普及促進策と不正利用防止策について研究した。

## 2. 研究方法

インターネットを利用し調べ、経済産業省が提供しているデータを主に使用し、現在のキャッシュレス決済の現状について分析を行った。

## 3. 結果と分析

日本におけるキャッシュレス決済の普及率として、2022年には支払い全体の36%の割合を占めており、データを見ると毎年右肩上がりなのが分かる。しかし、世界全体で見ると、韓国や中国より比べて大きく低いことも分かった。日本のキャッシュレス決済利用率の36%の中身を細かく見ると、クレジットカードの比率が最も多く、その次にコード決済、電子マネー、デビットカードと続いている。

また、コード決済の内訳として、PayPayの利用率が一番多く、続いて楽天Pay、d払いの順で使用されていることが分かった。

次にキャッシュレス決済のメリットやデメリットについて調べた。政府、企業、消費者の目線から調べ、多くのメリットデメリットを知った。これらを調べた結果からキャッシュレス決済を導入する方が結果的に社会に良い影響をもたらすと思われる。

次にキャッシュレス決済をより普及させるためにはどんな手段があるか調べた。

普及率がより低い地域でポイント還元のイベントを開催することや、銀行や各店舗と協力し、地域全体で連携を図る。また給与のデジタル払いなど入金的方式を多元化するなどの対策が練られていた。

次に不正手口、防犯対策について調べた。不正利用として、第三者が不正に入手したクレジットカードの利用、正規サービスを装いメー

ルを配信し、偽サイトに誘導

し、誘導先のサイトでクレジットカード情報を盗む。偽のオンラインショップサイトを立ち上げ、架空の商品を販売、クレジットカード情報の流出させる方法があった。

これらの防犯対策としては、顔認証、指紋認証で情報を保護する。カードの使用状況を可能な限り管理する。不正申請を把握したらなるべく早く、お金を引き落とされる前に不正申請を行うなどの方法があることが分かった。

## 4. 結論

今回の研究で分析されたの結果を通じて、キャッシュレス決済の普及率は海外に比べるとまだまだ低いが、上昇傾向にある。多くの人が関与し、これから普及率を高めるための手法を探しつつ、より適した方法を探求していくことが必要である。

## 参考文献

経済産業省「2022年のキャッシュレス決済比率を算出しました」経済産業省HP (2023年4月6日)

<https://www.meti.go.jp/press/2023/04/20230406002/20230406002.html#> (参照日:2023年5月17日)

MMD研究所「スマホ決済サービスを併用している割合は62.6%、利用サービスは平均2.7個最も利用しているスマホ決済サービスは「PayPay」MMD研究所HP(2023年2月21日)

[https://mmdlabo.jp/investigation/detail\\_2177.html](https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2177.html) (参照日:2023年5月17日)

経済産業省「消費者実態調査の分析結果」経済産業省HP(2022年12月20日)

[https://www.meti.go.jp/shingikai/mono\\_info\\_service/cashless\\_future/pdf/004\\_06\\_00.pdf](https://www.meti.go.jp/shingikai/mono_info_service/cashless_future/pdf/004_06_00.pdf)

(参照日:2023年5月31日)

経済産業省「キャッシュレス決済実態調査アンケート」(2021年6月18日)

<https://www.meti.go.jp/press/2021/06/20210618002/20210618002-1.pdf> (参照日:2023年6月22日)

ナビナビ保険 「キャッシュレス派VS現金派 2021年の利用比率はどうなっているか？」(2023/06/05)

<https://www.navinavi-hoken.com/articles/cashless-or-cash> (参考日:2023年06月22日)